



HELPPES

Centrum výcviku psů pro
postižené o. s.

Mikovcova 9/531, 120 00, Praha 2 mobil: 603/769 864

IČ: 26550105 DIČ: CZ26550105

Číslo účtu: 175188017/0300

www.helppes.cz info@helppes.cz

Všechna práva vyhrazena Helppes – Centrum výcviku psů pro postižené o. s.

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ HELPPES – CENTRA VÝCVIKU PSŮ PRO POSTIŽENÉ o.s.

1. Etické zásady

1. 1. Sociální práce pracovníků i dobrovolných spolupracovníků (dále jen pracovníků) Helppes – Centra výcviku psů pro postižené o.s. (dále jen Helppes) je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovníci proto dbají na dodržování lidských práv u skupin a jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v dokumentech relevantních pro praxi sociálního pracovníka, a to především ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

1.2. Pracovník je povinen veškeré informace shromažďovat v souladu se zákonem č.101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, dodržovat mlčenlivost, vyplývající z Pracovní smlouvy

1.3. Pracovník, zařazený v přímé práci při výcviku psů je povinen dodržovat Zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

1. 4. Pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

1. 5. Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

1. 6. Pracovník pomáhá klientům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

1.7. Pracovník dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

2. Pravidla etického chování sociálního pracovníka

2. 1. Ve vztahu ke klientovi

2. 1. 1. Pracovník podporuje své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.

2. 1. 2. Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.

2. 1. 3. Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Pracovník jedná s každým klientem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka. Pracovník se zaměřuje na silné stránky klientů a tak podporuje jejich zmocnění.

2. 1. 4. Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Při činnosti s nezletilými nebo nesvéprávnými osobami (osobami neschopnými dát dobrovolný informovaný souhlas), klade pracovník zvláštní důraz na ochranu zájmů těchto osob a spolupracuje a informuje ostatní osoby (zpravidla zákonného zástupce), kterých se situace týká. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti), kdy jsou ohroženy další osoby, zdraví či život klienta či dalších osob.

2. 1. 5. Pracovník podporuje klienty při využívání všech služeb, které Helppes – Centrum výcviku psů svým klientům nabízí a poskytuje. Poučí klienty o právech a povinnostech, které vyplývají z takto poskytovaných služeb. Podporuje klienta při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.

2. 1. 6. Pracovník podporuje klienty při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.

2.1.7. Pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník jedná s klienty s účastí, empatií a péčí.

2.1.8. Pracovník klientům předem objasní všechny záležitosti, které by mohly souviset s jejich společnou prací a vyhýbá se vztahům, které by mohly omezit jeho objektivitu nebo vytvořit konflikt zájmů.

2. 2. Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

2. 2. 1. Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli – Helpes – Centru výcviku psů pro postižené.

2. 2. 2. Pracovník spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní spolupracovníkům přijímat a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

2. 2. 3. Pracovník se snaží ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům.

2.2.4. Pracovník si je vědom a souhlasí, že může být fotografován a filmován při pracovních úkonech.

2. 3. Ve vztahu ke kolegům

2. 3. 1. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

2. 3. 2. Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

2.3.3. Pracovník iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a vedením a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

2. 4. Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

2. 4. 1. Pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání, je si vědom potřeby neustálého vzdělávání a osobního rozvoje a je otevřen novým pracovním postupům a zvyšování kvalifikace v souladu s rozvojem oboru

2.4.2. Pracovník průběžně rozvíjí své poznatky ze všech oblastí týkajících se využívání psů pro práci s klienty a vynakládá veškeré úsilí k ochraně zájmů klientů, jejich blízkých (není-li to v rozporu s potřebami klientů).

2.4.5. Pracovník plně spolupracuje s vlastními profesními, národními a mezinárodními organizacemi. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně práce a uplatňování nových přístupů a metod.

2. 4. 6. Působí na to, aby odbornou práci prováděl vždy kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním a dostatečnou praxí.

2. 4. 7. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

2. 4. 8. Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti své práce.

2. 5. Ve vztahu ke společnosti

2. 5. 1. Pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

2. 5. 2. Zasaduje se o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní.

2. 5. 3. Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.

2. 5. 4. Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny klienty.

2.5.6. Pracovník požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, Helpes – Centru výcviku psů pro postižené a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

2.5.7. Pracovník se ve své činnosti vyhýbá jakémukoli jednání, které porušuje nebo omezuje lidská, zákonná nebo občanská práva klientů či jiných osob, kterých by se mohla dotýkat, práva zvířat a hygienické normy

2.5.8. Pracovník zná oblasti kompetence příbuzných profesí. Plně využívá všechny odborné, technické a administrativní zdroje, které nejlépe poslouží zájmu klienta.

3. Výzkum

3.1. Pracovník může vést vlastní výzkum nebo se účastnit výzkum, který provádí Helpes – Centrum výcviku psů pro postižené na základě všech platných předpisů a protokolů pro výzkum v oblasti sociálně-zdravotní či školské. Při provádění výzkumu v institucích, zařízení a organizacích si pracovník zajistí příslušné oprávnění provádět tuto studii.

3.2. Pracovník má právo se výzkumu neúčastnit a má povinnost se neúčastnit, pakliže povaha, způsob a myšlenka výzkumu jsou v rozporu s tímto kodexem.

4. Welfare asistenčních /včetně vodících/ psů

4.1. Asistenční psi jsou během výcviku a výkonu služby zatěžováni fyzicky i psychicky, je proto nutno zajistit pravidla, která budou udržitelná v praxi a zároveň budou účinně chránit psa před fyzickým i psychickým strádáním, tedy i strádáním samotným chybným výběrem psa k výcviku v této oblasti. Pracovník je povinen při všech činnostech a práci se psem ctít a dodržovat Zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

4.2. Pes může být zařazen do výcviku až po odborném posudku, že povaha, fyzická i psychická zdatnost i zdravotní předpoklady jsou k těmto úkonům vhodné. K posouzení vhodnosti psa k výcviku po povahové stránce má oprávnění se vyjadřovat vedoucí výcviku a pracovníci jím pověřeni, k posouzení vhodnosti psa po stránce zdravotní se vyjadřuje veterinární lékař. K základním požadavkům na psa patří: absence agresivity a přílišná bázlivost a lekavost, absence příliš hlučného projevu psa – štěkavost, absence loveckého chování, pes musí dobře snášet jakoukoli manipulaci s ním – česání, ošetřování, koupání, zvedání, nošení, podávání léčiv

4.3. Do výcviku je pes zařazen po psychickém i fyzickém vyžrání. Doba vyžrávání psa po psychické i fyzické stránce je individuální dle plemen a osobnosti zvířete. Štěňata a dospívající jedinci se činnosti účastní jen za účelem přípravy a socializace – výchova štěňat, svěřených do péče kynologicky vyžralých osob (vychovatelů), které dosáhly dospělosti – 18ti let. S vychovateli jsou prováděny pravidelné návštěvy, kontroly, v případě nutnosti je o psa řádně postaráno, jak ze strany vychovatele, tak ze strany Helpes – Centra výcviku psů pro postižené. Vychovateli je poskytováno pravidelně krmivo na psa a hrazeny veškeré výdaje, spojené s veterinární péčí a příp. veterinárními zákroky. Všichni psi musí projít řádnou socializací. V případě, že pes je ve vlastnictví či výchově u klienta, je klientovi se socializací pomáháno pravidelným poradenstvím, návštěvami apod.

4.5. V případě, že klient (zákonný zástupce) není schopen o psa řádně pečovat je možno přistoupit k odebrání psa, dle platných zákonných norem a Zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

4.6. Pro psy musí být zajištěna minimalizace stresu při výcviku a každý pracovník zařazený v přímé práci se psy je povinen se postarat o pohodu zvířat ve výcviku i v činné službě. Po nezbytně nutnou dobu ve výcviku jsou psi ustájeni v kotcích – testování, zdravotní vyšetření, určité výcvikové fáze. Psi jsou pravidelně voděni na procházky, pouštění k volnému proběhnutí, se psy je prováděn výcvik i hry. Kotce jsou prostorné, zateplené, s dostatečně prostornými a zateplenými boudami, jsou pravidelně větrány – v zimě otevření oken, v létě otevřením dveří, v kotcích je přirozený světelný režim – okna, dvojí dveře, i umělé osvětlení, kotce jsou pravidelně udržovány, dezinfikovány prostředky, které neškodí zdraví psů, psi jsou pravidelně venčeni, mají k dispozici oplocený výběh, chodí pravidelně na vycházky.

4.7. Pracovník v přímé práci se psy při ustájení psa v jeho domově je povinen se postarat o pohodu psa a dodržovat Zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů a welfare asist. psů tohoto kodexu.

4.8. Pes má právo projevit strach, bolest a nevoli ke konkrétním úkonům. I pes velmi vhodný k výcviku a výkonu služby u klienta má přirozené hranice tolerance vzrušivosti a bolesti. Pracovník má povinnost vůči zvířeti přehodnotit zda je konkrétní úkon opravdu i v zájmu psa a na tento signál od psa adekvátně reagovat k naplnění welfare psa.

4.9. Pes má právo být na dobu dočasnou nebo stálou vyřazen z činnosti pro změny ve fyzické nebo psychické kondici, nebo je mu upravena náplň činnosti při výcviku nebo výkonu služby u klienta. Jedná se zejména o vysoký věk, úraz, nemoc, veterinární zákrok, změny chování a reakcí po událostech na zvíře působících a jiné změny, které zodpovědný pracovník zcela individuálně vyhodnotí jako kontraproduktivní nebo omezující pro činnost psa a welfare zvířete při této činnosti a činnostech s ní spjatých.

4.10. Pes má právo a pracovník má povinnost mu zajistit velmi kvalitní osobní péči i péči veterinární v oblasti prevence i léčby. Pracovník je povinen denně zajistit kontrolu kondice psa ve výcviku s ohledem na případné příznaky nemoci či úrazu a s jejich včasným postoupením veterinárnímu lékaři. Preventivní kontroly a očkování jsou prováděny s ohledem na plnění zákona a platných vyhlášek.

4.11. Pes má právo na intenzivní kontakt s majitelem – handicapovaným klientem

4.12. Po tréninku má pes právo na psychický i fyzický odpočinek a osvěžení podle své vlastní individuality (spánek, hra, vycházka). Pracovník je povinen zajistit adekvátní frekvenci příjmu tekutin a stravy zvířete.